|  |  |
| --- | --- |
| N° de référence dossier SAV |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A compléter par le service SAV KEHUA France | | |
| Date ouverture dossier SAV | | Cliquez ici pour entrer une date. |
| Date de fermeture dossier SAV | | Cliquez ici pour entrer une date. |
| N° d’accord de retour (RMA) | |  |
| Informations additionnelles demandées | |  |
|  | | |
| A compléter par le client | | |
| Date de la demande | Cliquez ici pour entrer une date. | |
| Nom du client |  | |
| Adresse d’installation |  | |
| Nom du produit |  | |
| SN du produit |  | |
| Objet de la demande |  | |
| Date d’installation | Cliquez ici pour entrer une date. | |
| Caractéristiques de l’installation (puissance PV, type de smart-meter, mode de pose onduleur,…) |  | |
| Anti-injection activée |  | |
| Description du problème |  | |
| Codes erreurs |  | |
| Mesures :   * Tension PV * Tension réseau * Fréquence réseau |  | |
| Documents à fournir pour une prise en charge de la garantie | Facture d’achat  Rapport d'installation  Rapport de maintenance  Schéma de l’installation électrique | |
| Commentaires |  | |