|  |  |
| --- | --- |
| N° de référence dossier SAV |  |

|  |
| --- |
| A compléter par le service SAV KEHUA France |
| Date ouverture dossier SAV | Cliquez ici pour entrer une date. |
| Date de fermeture dossier SAV | Cliquez ici pour entrer une date. |
| N° d’accord de retour (RMA) |  |
| Informations additionnelles demandées |  |
|  |
| A compléter par le client |
| Date de la demande | Cliquez ici pour entrer une date. |
| Nom du client |  |
| Adresse d’installation |  |
| Nom du produit |  |
| SN du produit |  |
| Objet de la demande |  |
| Date d’installation | Cliquez ici pour entrer une date. |
| Caractéristiques de l’installation(puissance PV, type de smart-meter, mode de pose onduleur,…) |  |
| Anti-injection activée |  |
| Description du problème |  |
| Codes erreurs |  |
| Mesures :* Tension PV
* Tension réseau
* Fréquence réseau
 |  |
| Documents à fournir pour une prise en charge de la garantie | [ ]  Facture d’achat[ ]  Rapport d'installation[ ]  Rapport de maintenance[ ]  Schéma de l’installation électrique |
| Commentaires |  |