

## FAQ – KEHUA FRANCE

ONDULEURS KF-SPI-B2 (3000-6000W).....	2
L'onduleur ne s'allume pas.....	2
L'onduleur affiche une erreur « GridERR » ou « E016 » ou « E017 ».....	2
Le disjoncteur-différentiel AC en sortie de l'onduleur saute très fréquemment.....	2
L'onduleur affiche une erreur « E051 ».....	2
AUTRES CODES ERREURS.....	2
ONDULEURS KF-SPH-BL (3600-5000W).....	3
Problème lié à la sortie back-up.....	3
Le disjoncteur-différentiel AC en sortie « Grid » de l'onduleur saute très fréquemment.....	3
Problème lié à la batterie.....	3
Le voyant Alarme est activé :.....	3
Alarme liée à une sous-tension ou à une faible capacité batterie :.....	3
Aucune alarme, mais la batterie ne se charge/décharge pas :.....	3
Alarme de communication entre onduleur et batterie :.....	4
La batterie ne se décharge pas la nuit alors que la quantité d'énergie en % est suffisante pour qu'elle puisse se décharger :.....	4
La clé Wi-Fi est ONLINE, mais l'onduleur est affiché OFFLINE.....	4
ONDULEURS KF-SPI-B (8K-20K).....	5
L'onduleur ne s'allume pas.....	5
L'onduleur affiche une erreur « E021 ».....	5
L'onduleur affiche le statut « OFF ».....	5
Autres codes erreurs.....	5
SYSTEME DE MONITORING (SUPERVISION) WISESOLAR PLUS.....	6
Perte d'identifiant / mot de passe.....	6
Difficulté à configurer le système de supervision.....	6
Changement de box internet, que faire ?.....	6
Quelles sont les significations des voyants sur la clé Wi-Fi ?.....	6
La centrale est OFFLINE.....	6
La centrale affiche « Aucun appareil ».....	6
La centrale est « Anormale ».....	6

## ONDULEURS KF-SPI-B2 (3000-6000W)

### L'onduleur ne s'allume pas

---

- Vérifiez la tension de la chaîne photovoltaïque sur le disjoncteur DC en amont de l'onduleur. Mesurez la tension avec le switch DC de l'onduleur en position fermé et en position ouvert. La plage de tension DC de l'onduleur est 100-500V, et la tension de démarrage est de 120V.
- Vérifiez l'état du disjoncteur DC.
- Vérifiez la polarité de la chaîne photovoltaïque.

### L'onduleur affiche une erreur « GridERR » ou « E016 » ou « E017 »

---

Ces codes erreurs signifient que l'onduleur détecte un problème de tension et/ou de fréquence côté réseau (AC) :

- Vérifiez la tension au niveau de la sortie AC de l'onduleur.
- Vérifiez l'état des disjoncteurs et du serrage des câbles dans votre coffret AC.
- Si le problème est récurrent, vérifiez la résistance d'isolement de l'installation.

### Le disjoncteur-différentiel AC en sortie de l'onduleur saute très fréquemment

---

- Il s'agit très probablement d'un défaut d'isolement sur l'installation. Il faut en premier lieu vérifier s'il y a un courant de fuite à l'aide d'un mégohmmètre, et contrôler l'état des connectiques et des panneaux PV.
- Les défauts d'isolement sont dus à un mauvais câblage et sont accentués lors des météos très humides.

### L'onduleur affiche une erreur « E051 »

---

- Si vous avez un compteur d'énergie, vérifiez que le compteur est allumé (via l'afficheur).
- Vérifiez le câblage de votre compteur.
- Si vous n'avez pas de compteur d'énergie, vérifiez que le réglage « Anti-inject » sur l'onduleur est bien en position OFF.

### Autres codes erreurs

---

- Vérifier la signification du code erreur sur le manuel d'utilisation de l'onduleur, partie 6.2 Dépannage.
- Si vous disposez du système de monitoring WiseSolar Plus, regardez la définition de l'alarme sur l'application.

Si vous ne trouvez pas de réponses aux questions ci-dessus, vérifiez d'abord le manuel d'utilisation de votre onduleur avant de contacter le service client KEHUA France.

## ONDULEURS KF-SPH-BL (3600-5000W)

### Problème lié à la sortie back-up

---

- Vérifiez que la sortie back-up n'est pas connectée au réseau.
- La sortie back-up ne peut qu'alimenter 2500W au maximum, vérifiez la consommation locale. Si la consommation dépasse 2500W sur la sortie back-up, alors l'onduleur se mettra en erreur.

### Le disjoncteur-différentiel AC en sortie « Grid » de l'onduleur saute très fréquemment

---

- Il s'agit très probablement d'un défaut d'isolement sur l'installation. Il faut en premier lieu vérifier s'il y a un courant de fuite à l'aide d'un mégohmmètre, et contrôler l'état des connectiques et des panneaux PV.
- Les défauts d'isolement sont dus à un mauvais câblage et sont accentués lors de météos très humides.

### Problème lié à la batterie

---

#### Le voyant Alarme est activé :

- Utilisez le monitoring WiseSolar Plus pour voir quelles sont les alarmes en cours sur l'onduleur.

#### Alarme liée à une sous-tension ou à une faible capacité batterie :

- La batterie doit être rechargée, laissez la batterie se recharger ou faites une charge forcée.
- Vérifiez les paramètres batterie, de manière à ce que les plages de tension configurées correspondent aux recommandations du constructeur.
- Vérifiez les câbles de puissance entre l'onduleur et les batteries.

#### Aucune alarme, mais la batterie ne se charge/décharge pas :

- Vérifiez le mode de fonctionnement de l'onduleur.
- Vérifiez les flux d'énergie de la centrale, et vérifiez que l'équation énergétique est logique :

**En autoconsommation** : Le surplus de PV va aux batteries, puis, si elles sont pleines, le surplus va réseau. La nuit, les batteries se déchargent, et si elles sont vides, le réseau alimente la consommation.

**En mode Stockage d'énergie** : Les batteries sont chargées à 100% et ne sont déchargées qu'en cas de déconnexion réseau.

- Vérifiez les LED d'état des batteries, et comparez avec l'état observé sur le monitoring.
- Vérifiez le nombre de batteries connectées au SPH-BL. Si le nombre dépasse 5, alors il y aura un problème de fonctionnement.
- Vérifiez le branchement du compteur d'énergie. Ce dernier est essentiel pour le bon fonctionnement du SPH-BL. Vérifiez également que la configuration du compteur d'énergie est bien faite (adresse à 1, et "smart-meter" à sélectionner dans les paramètres de l'onduleur).

**Alarme de communication entre onduleur et batterie :**

- Vérifiez le câblage de la communication entre l'onduleur et la batterie, en vous basant sur la dernière version du manuel SPH-BL.

**La batterie ne se décharge pas la nuit alors que la quantité d'énergie en % est suffisante pour qu'elle puisse se décharger :**

- Si la consommation est inférieure à 120W il se peut que l'onduleur ne décharge pas les batteries, mais prenne l'énergie du réseau pour alimenter la faible consommation. C'est un comportement "normal" de l'onduleur.

Si vous ne trouvez pas de réponses aux questions ci-dessus, vérifiez d'abord le manuel d'utilisation de votre onduleur avant de contacter le service client KEHUA France.

**La clé Wi-Fi est ONLINE, mais l'onduleur est affiché OFFLINE**

---

- Coupez toutes les sources d'alimentation de l'onduleur (panneaux PV, batterie, réseau), et attendez que l'onduleur s'éteigne (tous les voyants éteints). Puis au bout de 1 minute réenclenchez tous les disjoncteurs pour rallumer l'onduleur.  
Après avoir fait cette manipulation, envoyez un email à [sav@kehua-france.com](mailto:sav@kehua-france.com) , qui appliquera une mise à jour à distance pour empêcher ce problème de se reproduire.

## ONDULEURS KF-SPI-B (8K–20K)

### L'onduleur ne s'allume pas

---

- Vérifiez la tension de la chaîne photovoltaïque. Si possible, faites une mesure de tension sur le disjoncteur DC en amont, et mesurez la tension avec le switch DC de l'onduleur fermé et ouvert.  
La plage de tension DC de l'onduleur est 200-1000V, et la tension de démarrage est de 250V.
- Vérifiez l'état du disjoncteur DC.
- Vérifiez la polarité de la chaîne photovoltaïque.

### L'onduleur affiche une erreur « GridERR » ou « E016 » ou « E017 »

---

Ces codes erreurs signifient que l'onduleur détecte un problème de tension et/ou de fréquence côté réseau (AC) :

- Vérifiez la tension au niveau de la sortie de l'onduleur.
- Vérifiez l'état des disjoncteurs et du serrage des câbles dans votre coffret AC.
- Si le problème est récurrent, vérifiez la résistance d'isolement de l'installation.

### Le disjoncteur-différentiel AC en sortie de l'onduleur saute très fréquemment

---

- Il s'agit très probablement d'un défaut d'isolement sur l'installation. Il faut en premier lieu vérifier s'il y a un courant de fuite à l'aide d'un mégohmmètre, et contrôler l'état des connectiques et des panneaux PV. Les défauts d'isolement sont dû à un mauvais câblage et sont accentués lors des météos très humides.

### L'onduleur affiche une erreur « E021 »

---

- Si vous avez un compteur d'énergie, vérifiez l'état et le câblage de votre compteur.
- Si vous n'avez pas de compteur d'énergie, vérifiez que le réglage « Anti-inject » sur l'onduleur est bien sur OFF

### L'onduleur affiche le statut « OFF »

---

- Si vous avez un compteur d'énergie avec anti-injection activée, vérifiez s'il y a de la consommation électrique
- Vérifiez l'emplacement et le sens des TC (tores de courant)

### Autres codes erreurs

---

- Vérifiez la signification du code erreur sur le manuel d'utilisation de l'onduleur, partie 6.2 Dépannage.
- Si vous disposez du système de monitoring WiseSolar Plus, regardez la définition de l'alarme sur l'application.

Si vous ne trouvez pas de réponses aux questions ci-dessus, vérifiez d'abord le manuel d'utilisation de votre onduleur avant de contacter le service client KEHUA France.

# SYSTEME DE MONITORING (SUPERVISION) WISESOLAR PLUS

## Perte d'identifiant / mot de passe

---

- L'identifiant est soit un numéro de téléphone, soit une adresse email. Attention, le numéro de téléphone est parfois enregistré sans le « 0 ».
- Appuyez sur « Oubli ? » et suivez les instructions pour réinitialiser votre mot de passe.

## Difficulté à configurer le système de supervision

---

- Veuillez ouvrir le manuel de configuration du système de supervision WiseSolar Plus et suivre les instructions.
- Vous pouvez accéder au guide rapide sur l'application WiseSolar Plus. Sur la page de démarrage, appuyez sur les 3 petits traits en bas à droite de l'écran, et appuyez sur « Guide rapide ».

## Changement de box internet, que faire ?

---

- Après un changement de box internet, la clé Wi-Fi ne se reconnecte pas automatiquement à internet. Il faut ainsi refaire l'étape « Connexion du datalogger à internet », détaillée dans le manuel de configuration du système de supervision WiseSolar Plus.

## Quelles sont les significations des voyants sur la clé Wi-Fi ?

---

- La clé Wi-Fi dispose de 2 voyants :
  - Un rouge : celui-ci clignote quand la clé Wi-Fi communique bien avec l'onduleur.
  - Un vert : celui-ci est allumé fixe quand la clé Wi-Fi est bien connectée à internet.

## La centrale est OFFLINE

---

- Cela signifie que le datalogger (clé Wi-Fi) n'est pas connecté à internet. Refaites l'étape « Connexion du datalogger à internet », détaillée dans le manuel.

## La centrale affiche « Aucun appareil »

---

- Cela signifie que le datalogger n'est plus dans la « Liste d'appareil » de votre centrale. Pour corriger cela, refaites l'étape « Ajouter un nouvel onduleur », détaillée dans le manuel.

## La centrale est « Anormale »

---

- Sur la page principale de l'application, allez dans le menu « Alarm » en bas de la page. Les alarmes seront affichées dans ce menu.
- Si vous ne pouvez pas résoudre le problème vous-même, appelez le service SAV KEHUA France.

Si vous ne trouvez pas de réponses aux questions ci-dessus, vérifiez d'abord le manuel d'utilisation du système de monitoring WiseSolar Plus, avant de contacter le service client KEHUA France.

Vous pouvez également nous contacter via :

---

**Assistance téléphonique :**

France : +33 (0)4 65 38 62 62

Maroc : +212 (0)5 22 36 64 45 / +212 (0)6 66 28 08 26

**Email** : [sav.kehua-france.com](mailto:sav.kehua-france.com)